

# Formation

## Adapter son comportement face aux personnes âgées

En partenariat avec  **Merci Julie**

La composition de la population française évolue et vos interlocuteurs sont le reflet de ces changements démographiques. Ce constat incite les entreprises recevant du public à adapter leurs usages afin de mieux accueillir cette clientèle spécifique, la fidéliser et améliorer leur expérience.

### Co-construction de la formation par une équipe pluridisciplinaire

- Professeur Belmin, chef du service gériatrie de l'hôpital Charles-Foix de l'AP-HP
- Équipes de Médialis, acteur de référence dans l'écosystème de la Silver Économie
- Ergothérapeutes de Merci Julie
- Médecins et psychologues

### Objectifs de la formation

- Appréhender les caractéristiques du processus de vieillissement normal et leurs conséquences
- Connaître les spécificités du vieillissement pathologique
- Mieux comprendre les besoins et les capacités de la personne âgée pour adapter son comportement et ses actions en tant qu'aidant
- Mieux se positionner en tant que professionnel accompagnant le public âgé

### Contenu de la formation

- Représentations du vieillissement : lutter contre les stéréotypes
- Effets du vieillissement sur le corps humain
- Problèmes de santé les plus fréquents chez les personnes âgées
- Ateliers de simulation en santé
- Discussion et retour d'expérience
- Accompagner concrètement le grand âge

### Public cible

- Organismes publics et privés, entreprises, administrations développant l'accueil des personnes âgées.

### Durée

- Une journée d'apprentissage et de mise en situation pratique

### Lieu

- Formation intra et inter

### Nombre de participants

- 10 à 12 maximum

---

#### Médialis

### Modalités pédagogiques

- La formation privilégie les échanges et la pratique à partir d'expériences de terrain de nos formateurs ergothérapeutes et des stagiaires présents aux différentes sessions de formation. L'équipe de Merci Julie s'attache à rendre ce temps convivial tout en utilisant des méthodes d'apprentissage sélectionnées pour leur efficacité.

### Option sur-mesure

- Un focus personnalisé pourra être mis en place sur l'optimisation des comportements dans vos pratiques quotidiennes. Il fera suite à un diagnostic réalisé par un expert, après avoir étudié et analysé les habitudes professionnelles de votre équipe.
  - Phase 1 : diagnostic
  - Phase 2 : formation personnalisée

### Inscriptions et renseignements

[formation@medialis.com](mailto:formation@medialis.com)

01 82 83 81 20

### Vos interlocuteurs



**Bertrand BOUDIN**, Psychologue – Responsable Formation, Co-conception & nouveaux usages, Médialis



**Mickaël BRIQUET**, Ergothérapeute D.E. – Directeur Développement / Coordination, Merci Julie



**Sarah MAUDET**, Ergothérapeute D.E., Merci Julie

*\*Merci Julie est la marque confiance de notre filiale SENIORALIS, entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire. L'équipe pluridisciplinaire de Merci Julie – dont quatorze ergothérapeutes salariés – bénéficie d'une connaissance et d'une expérience approfondies des principaux besoins, envies et contraintes des populations fragilisées par une perte d'autonomie ou en situation de handicap, ainsi que des réponses techniques, organisationnelles et servicielles répondant au mieux à leurs attentes et à celles de leurs aidants.*