

# Logiciel du dossier unique de l'utilisateur

Pour les établissements et services du social, médico-social et de la coordination

## Médiateam vous permet d'améliorer le parcours de vie des usagers :

- Partagez vos informations entre professionnels
- Gagnez du temps en y accédant de n'importe où, y compris en mobilité
- Produisez rapidement vos courriers et comptes-rendus
- Générez facilement vos statistiques pour votre rapport d'activité

### Enfance

AEJ, CAMSP, DITEP, EEAP,  
IME, ITEP, MECS, SESSAD

### Médicalisé

ACT, FAM, MAS, LHSS

### Domicile

CRA, PCPE, SAMSAH, SAVS

### Établissements handicap

CAJ, CHRS, ESAT, FOYERS, SAJ

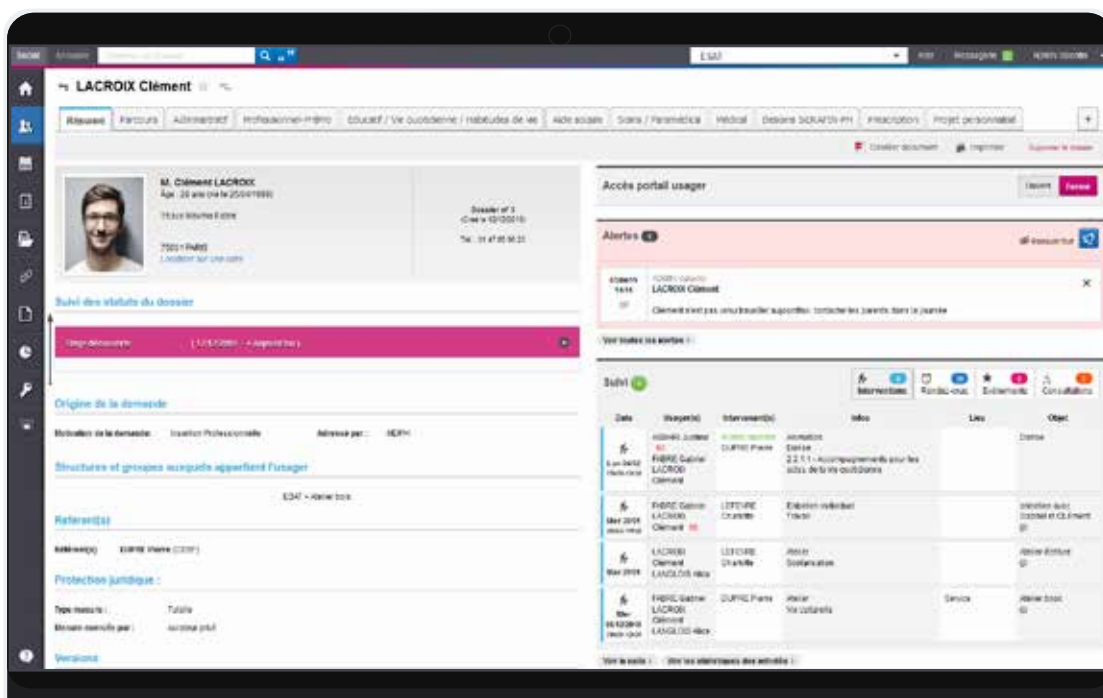


## Une solution clé en main :

- Personnalisation rapide à vos besoins
- Formation sur site
- Solution Web sans installation
- Hébergement sécurisé pour données de santé
- Mise en conformité avec la réglementation (CNIL / RGPD, médico-social)
- Assistance téléphonique

## Dossier unique de l'utilisateur

- Journal de l'utilisateur
- Dossier complet : administratif, social, éducatif, pédagogique, psychologique, ergothérapie, ...
- Écrans conçus avec des professionnels du social et médico-social
- Suivi et traçabilité des différentes étapes de l'accompagnement
- Alertes automatiques (fin de droits...) et manuelles
- Suivi des compensations et des notifications
- Recueil des besoins, dont la nomenclature SERAFIN-PH
- Possibilité d'utiliser la grille GEVA et d'intégrer vos propres grilles d'évaluation



## Dossier médical

- Antécédents, pathologies actives, allergies, facteurs de risque, vaccins, ...
- Constantes
- Édition du DLU
- Saisie des prescriptions, en lien avec le Vidal, et suivi du plan de soins
- Transmissions ciblées

## Indicateurs statistiques

- Toutes les données sont exportables au format Excel : données des dossiers, données d'activité, ...
- Édition des indicateurs ANAP
- Pseudonymisation des exports

## Projet personnalisé

- Choix des objectifs concertés entre l'équipe, l'utilisateur et la famille
- En lien avec SERAFIN-PH

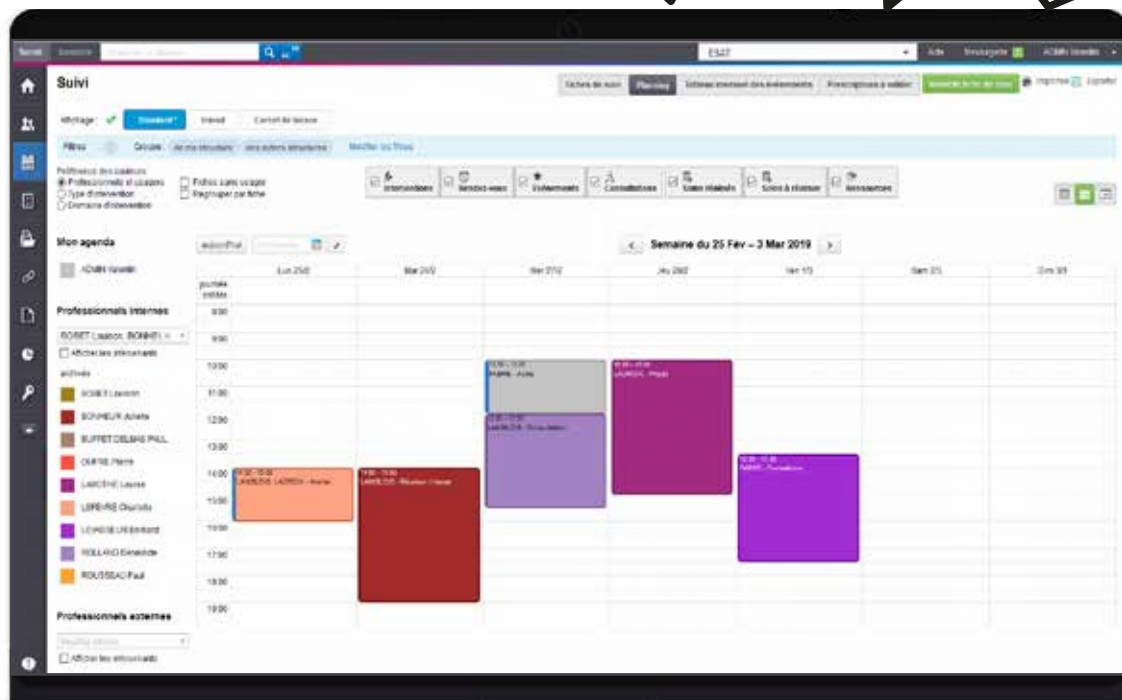
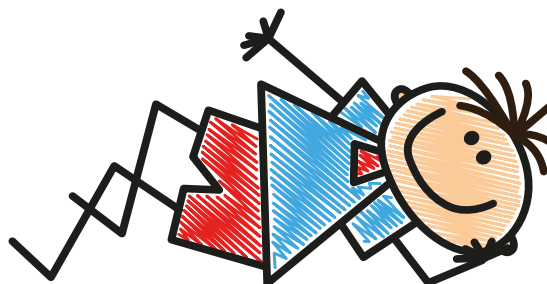
## Gestion des documents

- Enregistrement centralisé et sécurisé de tous les documents usager (autorisations, certificats, ...)
- Génération automatique de courriers et de comptes rendus, sur la base des données saisies
- Publipostage en lien avec l'annuaire



## Suivi de l'activité

- Agenda partagé des usagers et des professionnels
- Synchronisation de l'agenda avec votre smartphone
- 2 vues : planifié et réalisé
- Visualisation des disponibilités
- Gestion des ressources (voiture, salle de réunion, ...), saisie du temps et des km de transport
- Nomenclature SERAFIN-PH



## Sécurisation des données

- Hébergement agréé données de santé
- Authentification forte
- Traçabilité des actions
- Messagerie interne sécurisée
- Gestion des droits par champ



## Gestion de projet optimisée

- Journée de paramétrage sur site pour personnaliser la solution : statuts de dossier, types d'activité, ...
- Accompagnement au changement organisationnel
- Suivi tout au long de l'utilisation : service clients (par téléphone et par mail) et relation commerciale
- Formation sur site
- Possibilité de formation à distance (écran + téléphone) pour les nouveaux professionnels ou les nouvelles fonctionnalités
- Mises à jour régulières du logiciel dans une logique de mutualisation des développements entre nos clients
- Reprise possible de vos données

## Les chiffres clés



## Ils utilisent Médiatteam



## Vos contacts privilégiés



### Frédéric PRÉVOST

Chargé des ventes Médiatteam  
06 22 82 85 33  
fprevost@medialis.com



### Paul-Édouard LEROY

Chargé des ventes Médiatteam  
06 52 27 31 44  
peleroy@medialis.com

**ECONOMIE  
SOCIALE &  
SOLIDAIRE**

Médialis  
9-11 avenue du Val de Fontenay - 94120 Fontenay-sous-Bois  
01 82 83 81 20 - www.medialis.com