



Directeur de projet parcours, logiciel médico-social coordination (H/F)

Description de la fonction

Médialis développe et commercialise la solution logicielle Médiatteam, dédiée à l'amélioration du parcours des usagers et au pilotage de l'activité sociale et médico-sociale. Connaissant actuellement un fort accroissement de notre activité, nous souhaitons renforcer notre équipe de Mise en service Médiatteam et recherchons pour cela de nouveaux talents.

Le public principal auquel nous nous adressons : les professionnels de la coordination santé sur les territoires, personnels travaillant dans les Dispositifs d'Appui à la Coordination, les Maia et les réseaux de santé. Les utilisateurs seront quant à eux l'ensemble des professionnels impliqués dans la santé : professionnels sanitaires, médico-sociaux, libéraux, etc.

Le métier de Directeur adjoint parcours Médiatteam repose sur deux piliers :

- la direction de projets informatiques (de taille et complexité variable).
- le déploiement de notre solution dans les structures nécessitant une bonne connaissance du secteur,

Il nécessite par ailleurs d'excellentes capacités relationnelles pour accompagner les utilisateurs, pour certains non technophiles, dans l'évolution organisationnelle que va impliquer l'utilisation de notre solution. Nous recherchons une personne ayant le sens du service et étant à l'écoute des clients. L'objectif étant de comprendre voire d'anticiper ses besoins et d'y répondre au mieux afin de lui donner satisfaction.

Vos missions :

- Vous serez responsable de la mise en place de Médiatteam auprès de nos clients. Vous interviendrez auprès d'eux pour les accompagner dans le déploiement de notre solution (en partie sur site et en partie depuis nos locaux) ;
- Vous deviendrez peu à peu responsable d'un certain nombre de nos clients. Vous les accompagnerez au mieux pour assurer la réussite des projets menés et leur satisfaction dans la durée. Pour cela, vous pourrez être amené à répondre à des demandes complémentaires de leur part ;
- Vous serez amené ponctuellement à assurer des formations sur Médiatteam chez des clients ;
- Vous aurez à recueillir les besoins spécifiques des clients et les traduire en cahier de besoin en lien avec notre équipe produit ;
- Vous contacterez proactivement les clients pour vous assurer de leur satisfaction, contribuer à la démarche qualité en étant force de proposition ;
- Vous travaillerez en étroite collaboration avec les autres chefs de projets Médiatteam ainsi qu'avec nos équipes impliquées sur Médiatteam (équipe produit, service client, développeurs, formateurs, commerciaux) ;
- Vous pourrez être force de proposition dans l'amélioration continue de notre solution pour nos clients.

Ce poste implique des déplacements réguliers sur des durées courtes (en général la journée) en France métropolitaine pour des accompagnements et formations chez nos clients.

Vos compétences

- Coordination : connaissance des dispositifs de coordination du parcours de la personne / dans le secteur social et médico-social.
- Secteur médico-social : appétence pour le secteur médico-social. Une expérience passée dans ce secteur n'est pas obligatoire mais serait un plus.
- Gestion de projets : capacité de coordination, de planification, de hiérarchisation des priorités. Ecoute des besoins du client. Apport de solutions. Accompagnement dans la durée.
- Capacités relationnelles et pédagogiques : aider nos clients à intégrer le logiciel dans leurs pratiques quotidiennes.

Profil

L'activité ciblée demande un profil ayant 3 à 5 ans d'expérience. A défaut d'expérience en gestion de projets informatiques, il est nécessaire que vous ayez une affinité avec les technologies web. Les qualités relationnelles et l'envie d'aller vers les utilisateurs finaux sont impératives pour assurer un déploiement réussi chez nos clients. Il est important que cela soit naturel chez vous. Nous recherchons une personne motivée, prête à s'investir dans la durée et à progresser à nos côtés.

Votre formation au sein de Médialis

En arrivant à Médialis, vous serez formé par notre équipe sur les volets suivants :

- Solution Médiatream et formation de formateur ;
- Secteur médico-social et coordination : services et établissements handicap, dispositifs de coordination personnes âgées ;
- Méthodologie de Gestion de projets Médiatream (accompagnement, paramétrage, etc.).

Autres informations

- Salaire : (40-50 k€) selon profil
- Niveau de formation : Bac + 5
- Disponibilité du poste : immédiate
- Contrat : CDI
- Lieu : Ile-de-France 94 (nos locaux sont situés au pied de la station de RER A-E Val de Fontenay)

La société

La société compte une trentaine de salariés, dont une vingtaine se consacre au développement et à la commercialisation de notre solution Médiatream. Médiatream est à ce jour utilisé quotidiennement par plus de 15 000 professionnels d'établissements médico-sociaux, pour lesquels il est devenu l'outil essentiel pour le suivi des patients/usagers et l'organisation de l'équipe. Médialis fait maintenant partie du groupe international Berger Levrault.

Contact

Merci de nous contacter à cet email : ldupont@medialis.com en joignant votre CV et impérativement une lettre de motivation.