

Accompagnateur SI, logiciel médico-social (H/F)

Description de la fonction

Médialis développe et commercialise la solution logicielle Médiatteam, dédiée à l'amélioration du parcours des usagers et au pilotage de l'activité sociale et médico-sociale. Dans le cadre du programme ESMS numérique, nous avons fait le choix de travailler étroitement avec nos clients pour leur proposer le meilleur accompagnement au changement possible.

Notre public principal : des associations de professionnels (travailleurs sociaux, administratifs, paramédicaux et médicaux) œuvrant pour l'amélioration du parcours de vie des personnes âgées ou adultes & enfants en situation de handicap en les accompagnant au quotidien.

La mission d'Accompagnateur SI Médiatteam repose sur deux piliers :

- Le déploiement et le suivi de la solution dans les structures médico-sociales, nécessitant une bonne connaissance du secteur,
- L'accompagnement au changement des équipes chez le client.

Elle nécessite par ailleurs d'excellentes capacités relationnelles pour accompagner les utilisateurs, pour la plupart non technophiles, dans l'évolution organisationnelle que va nécessairement impliquer l'utilisation de la solution. Nous recherchons une personne ayant le sens du service et étant à l'écoute des clients. L'objectif étant de comprendre voire d'anticiper leurs besoins et d'y répondre au mieux afin de leur donner satisfaction.

Votre mission :

La mission commence par une mise à disposition d'au moins 12 mois à l'APAJH 44 dans le cadre d'ESMS numérique. Le poste est basé à Nantes et des déplacements sont à prévoir dans tout le département. La formation à Médialis implique des déplacements en Ile de France concentrés sur le début de la mission et plus rare par la suite. Après la mission pour l'APAJH, le poste sera ancré dans le Grand Ouest.

Au sein de l'APAJH 44 :

- Vous serez responsable de l'évolution de Médiatteam au sein de l'association APAJH 44. Vous interviendrez auprès d'eux pour les accompagner dans l'évolution de la solution (en majorité sur site et en partie depuis les locaux de Médialis) ;
- Vous serez le chef de projet du déploiement de la mise en conformité de Médiatteam dans le cadre du programme ESMS numérique :
 - Respect du calendrier et des livrables,
 - Recueil des besoins et formalisation, rédaction du cahier des charges,
 - Pilotage, animation, rédaction des procédures et formations,
 - Paramétrage de la solution,
 - Formation des utilisateurs,
 - ...
- Vous accompagnerez l'APAJH 44 dans le déploiement de leur stratégie SI autour de Médiatteam ;
 - Harmoniser et intensifier l'utilisation,

- Mettre à niveau des utilisateurs sur les nouvelles fonctionnalités,
- Accompagner au changement.
- Vous interviendrez sur tous les sites de l'APAJH 44, en lien direct avec l'encadrement et les équipes ;
- Vous serez rattaché à la directrice du Développement.

A Médialis :

- Vous suivrez le parcours de formation interne pour parfaitement maîtriser le logiciel ;
- Vous travaillerez en étroite collaboration avec les autres chefs de projets ainsi qu'avec nos autres équipes impliquées sur Médiatèam (équipe produit, service client, développeurs, formateurs, commerciaux) ;
- Vous pourrez être force de proposition dans l'amélioration continue de notre solution pour nos clients.

Vos compétences

- Secteur médico-social : appétence pour le secteur médico-social. Une expérience passée dans ce secteur est nécessaire pour vous intégrer au mieux dans les équipes de l'APAJH 44. Une expérience dans le sanitaire serait un plus.
- Gestion de projets : capacité de coordination, de planification, de hiérarchisation des priorités. Ecoute des besoins. Apport de solutions. Accompagnement dans la durée. Maîtrise des outils de gestion de projet.
- Capacités relationnelles et pédagogiques : aider à intégrer le logiciel dans les pratiques quotidiennes des équipes.

Profil

Notre activité est suffisamment large pour nous permettre d'adapter le poste à un profil ayant 4/5 ans d'expérience.

A défaut d'expérience en gestion de projets informatiques, il est nécessaire que vous ayez une affinité avec les technologies web.

Les qualités relationnelles et l'envie d'aller vers les utilisateurs finaux sont impératives pour assurer un déploiement réussi chez nos clients. Il est important que cela soit naturel chez vous.

Nous recherchons une personne motivée, prête à s'investir dans la durée et à progresser à nos côtés.

Votre formation

En arrivant à Médialis, vous serez formé par notre équipe sur les volets suivants :

- Solution Médiatèam ;
- Formation dédiée aux « Formateurs Médiatèam » (éléments pédagogiques, etc.) ;
- Secteur médico-social : services et établissements handicap, dispositifs de coordination personnes âgées ;
- Méthodologie de Gestion de projets Médiatèam (accompagnement, paramétrage, etc.) ;
- Approche commerciale.

Concernant la mission à l'APAJH :

- Demi-journée d'intégration ;
- Introduction aux spécificités organisationnelles de l'APAJH 44 et ses établissements et services.

Autres informations

- Salaire : (35-45 k€) selon profil
- Niveau de formation : Bac + 5
- Disponibilité du poste : immédiate
- Contrat : CDI
- Lieu : rattaché au siège de l'association à Nantes, déplacement à prévoir sur l'ensemble des sites de l'APAJH 44 (Agglomérations nantaise et nazairienne) et en région parisienne.
- La vaccination contre la Covid 19 est obligatoire.

Médialis

La société compte une trentaine de salariés, dont une vingtaine se consacre au développement et à la commercialisation de notre solution Médiatteam. Médiatteam est à ce jour utilisé quotidiennement par plus de 15 000 professionnels d'établissements médico-sociaux, pour lesquels il est devenu l'outil essentiel pour le suivi des patients/usagers et l'organisation de l'équipe.

La seconde partie de la société est composée d'experts de l'autonomie et de la Silver Economie, et s'articule autour de deux activités : un Centre d'évaluation et un Pôle d'ingénierie de l'innovation publique.

L'APAJH 44

Créée en 1970, l'Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés de Loire-Atlantique (APAJH 44) promeut la dignité et la citoyenneté des personnes en situation de handicap.

- Elle représente les personnes en situation de handicap et leurs familles ;
- Elle intervient auprès des pouvoirs publics pour obtenir la mise en œuvre de solutions facilitatrices ;
- Elle agit, en accompagnements et soins, auprès des personnes en situation de handicap.

Elle crée et gère pour cela des établissements et services destinés à cet accompagnement. Implantée sur 13 sites entre Saint-Nazaire et Nantes, elle est présente aux côtés de plus de 1500 personnes, pour des actions de prévention, de dépistage, et d'accompagnement médico-social. Elle intervient plus particulièrement auprès de personnes concernées par toutes les formes de handicap.

Elle compte 250 adhérents et près de 400 salariés représentant environ 40 métiers.

Contact

Merci de nous contacter à cet email : ldupont@medialis.com en joignant votre CV et impérativement une lettre de motivation.