

## Enquête à destination des SAMSAH et SAVS

La participation, l'autodétermination et le  
pouvoir d'agir des personnes en situation de  
handicap accompagnées à domicile

*Résultats préliminaires au 01/09/2021*



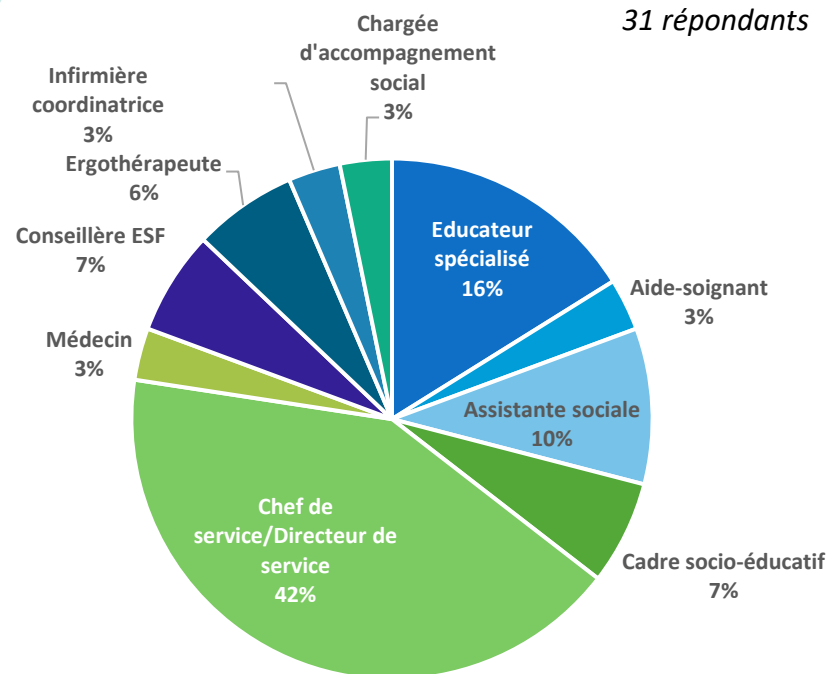


# Contexte et profil des répondants

Afin d'alimenter les échanges autour de la **participation et l'autodétermination des personnes en situation de handicap** lors de la journée d'échanges et de formation dédiée aux SAMSAH-SAVS, **Médialis a réalisé une enquête** auprès des professionnels de ces structures en juin-août 2021, sous forme d'un **questionnaire en ligne** comprenant 30 questions.

Les réponses ont été majoritairement apportées par des personnes exerçant des **fonctions dirigeantes** telles que chefs, responsables et directeurs de services (*13 réponses*). Des réponses ont également été collectés d'**éducateurs spécialisés** (*5 réponses*), d'**assistants sociaux** (*3 réponses*) mais aussi de **conseillères en économie sociale et familiale**, d'**ergothérapeutes** et d'autres professionnels du domaine.

## Répartition des répondants par métier





# Participation et auto-détermination

## 1. Représentation de l'autodétermination des personnes en situation de handicap

54 répondants

Ce qui en ressort...

**59%** des répondants estiment que l'autodétermination est associée au **pouvoir d'agir / l'empowerment**

**48%** des répondants estiment que l'autodétermination est associée à la **liberté de choix**

**35%** des répondants estiment que l'autodétermination est associée au **choix de mode de vie**



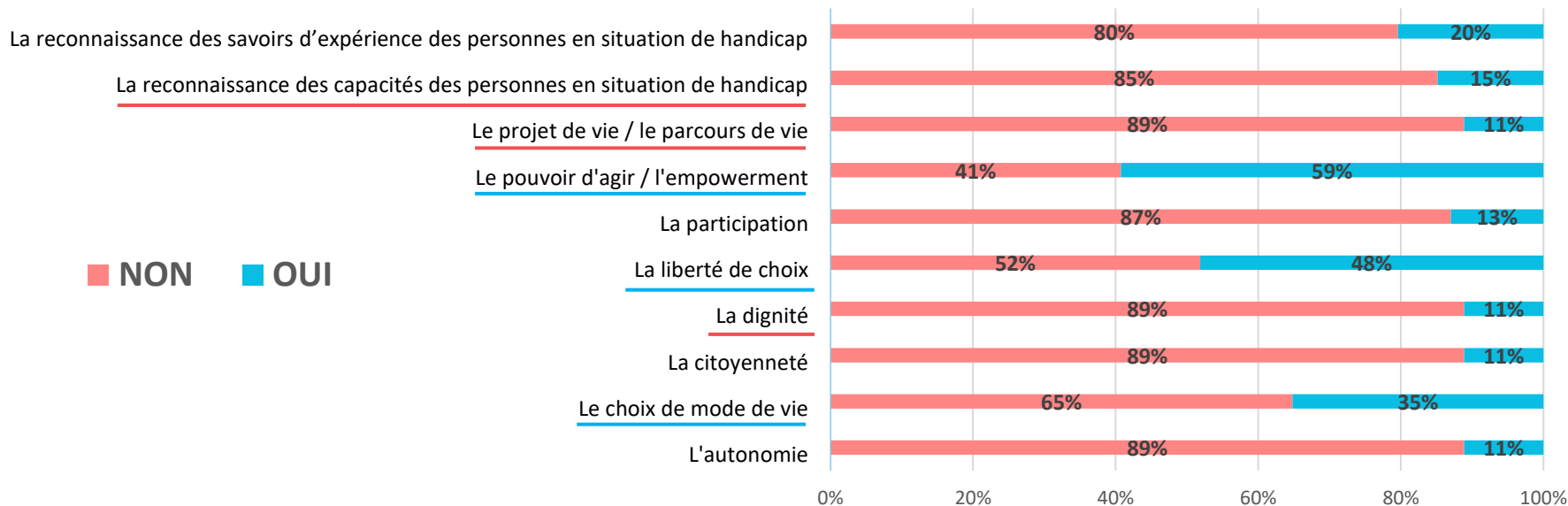


# Participation et auto-détermination

## 1. Représentation de l'autodétermination des personnes en situation de handicap

54 répondants

Synthèse des réponses (3 associations de mot maximum par répondant)



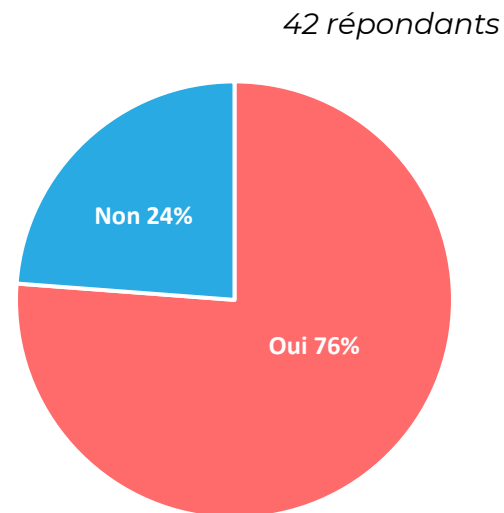


# Participation et auto-détermination

## 2. Obstacles à la participation des personnes en situation de handicap

**76%** des répondants **observent des obstacles** à la participation des personnes en situation de handicap

■ Oui ■ Non





# Participation et auto-détermination

## 3. Les principaux obstacles à la participation des personnes en situation de handicap

**81%** des répondants estiment que le **manque d'accessibilité physique et/ou d'informations accessibles** est un obstacle à la participation des personnes en situation de handicap

**53%** des répondants estiment que l'**auto-censure des personnes en situation de handicap** est un obstacle à leur participation

**69%** des répondants estiment que le **manque de reconnaissance des capacités et des savoirs des personnes en situation de handicap** est un obstacle à leur participation

**47%** des répondants estiment que la **stigmatisation des personnes en situation de handicap** est un obstacle à leur participation

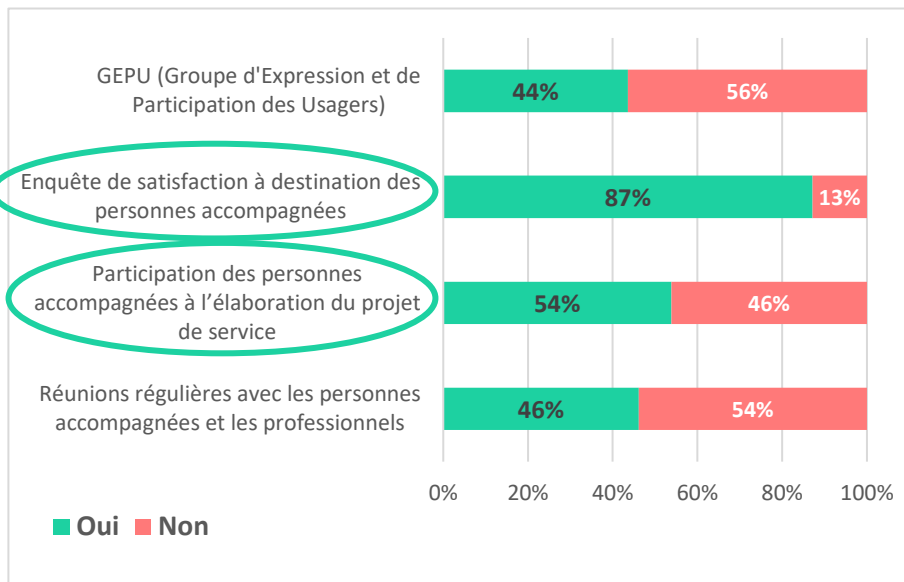


32 répondants



# Pratique de la participation au sein des services

## 4. Les principales formes de participations des personnes accompagnées mises en place dans les services



39 répondants

**33 %** des répondants disposent d'un **conseil de vie social (CVS)** dans leur service

**21 %** des répondants déclarent permettre un **pouvoir d'initiative des usagers** au sein de leur service

**3%** des répondants proposent une **participation des personnes accompagnées au recrutement et/ou à la formation continue des professionnels**



# Pratique de la participation au sein des services

## 5. Les formes de participation souhaitées dans les services

39 répondants

### Les chiffres clés

**56%** des répondants souhaitent mettre en place le « **pouvoir d'initiative des usagers** (organisation d'actions internes et externes) » au sein de leur service

**18%** souhaitent mettre en place la « **participation des personnes accompagnées au recrutement et/ou à la formation continue des professionnels** » au sein de leur service

**10 %** souhaitent mettre en place une « **enquête de satisfaction à destination des personnes accompagnées** » ainsi qu'un « **conseil de vie sociale** »

**8%** ne souhaitent mettre en place **aucune nouvelle forme de participation** au sein de leur service pour les personnes accompagnées







# Pratique de la participation au sein des services

## 6. Posture professionnelle et participation des personnes accompagnées

39 répondants

**41%** des répondants estiment **avoir changé de posture professionnelle** en lien avec le développement de la **participation des personnes accompagnées** au sein de leur structure





# Auto-détermination et accompagnement à la vie autonome des personnes en situation de handicap

## 7. L'élaboration du projet de vie, projet personnalisé, parcours de vie des personnes accompagnées

34 répondants

### Les moyens principalement utilisés par ces services

**100 %** des professionnels déclarent que les professionnels de leur service **participent à l'élaboration du projet de vie/projet personnalisé/parcours de vie** des personnes accompagnées

**79%** - des outils de formalisation méthodologique (*questionnaires, grilles, guides...*)

**38%** - des professionnels dédiés au projet de vie (*facilitateur de projet de vie, assistance de parcours de vie...*)

**12%** - des outils numériques (*sites internet, applications dédiées...*)

**9%** n'utilisent pas de moyens spécifiques



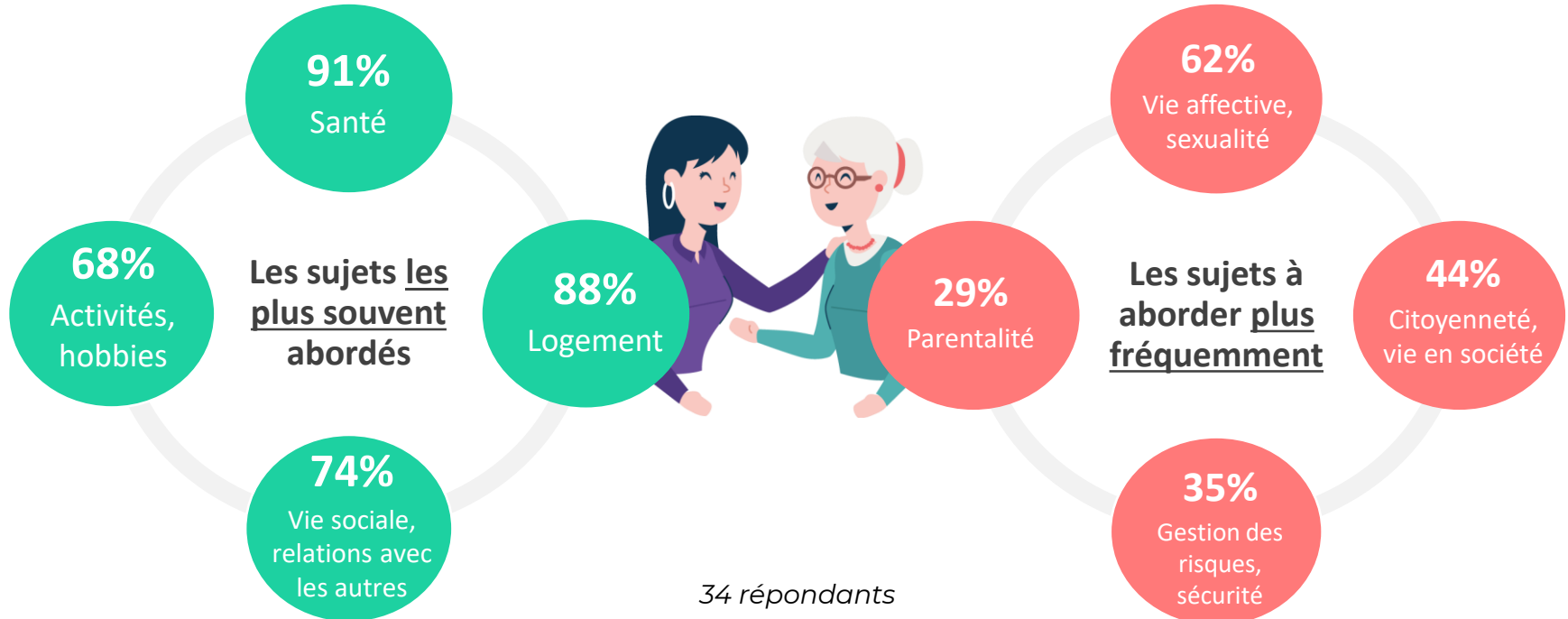
Des outils élaborés en interne pour **74%** des répondants

Des outils élaborés par un organisme extérieur (HAS, ANAP...) pour **12%** des répondants



# Auto-détermination et accompagnement à la vie autonome des personnes en situation de handicap

## 7.1 Les sujets abordés avec la personne accompagnée dans les discussions concernant son projet de vie





# Auto-détermination et accompagnement à la vie autonome des personnes en situation de handicap

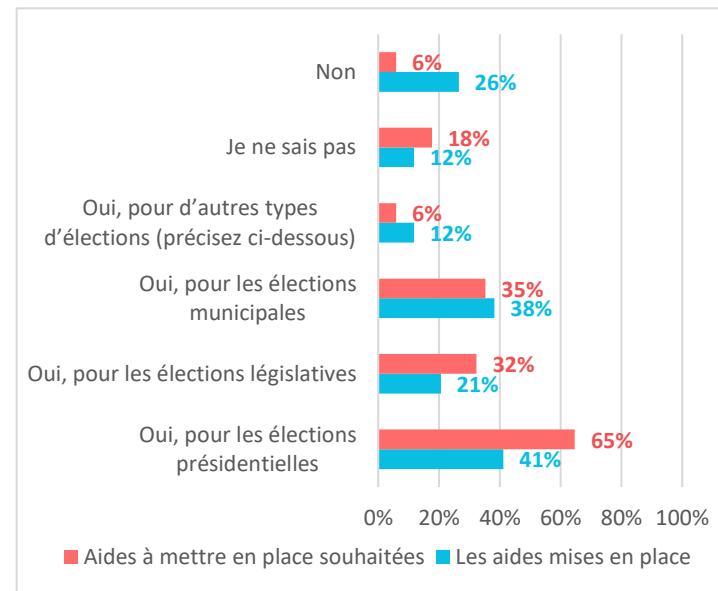
## 8. Les aides pour les personnes accompagnées lors de précédentes élections

34 répondants

**41%** des répondants déclarent avoir mis en place des aides pour les élections présidentielles et **38%** pour les élections municipales

**26%** des répondants déclarent n'avoir mis en place **aucune aide** en ce qui concerne les élections

**65%** des répondants déclarent souhaiter mettre en place des aides pour les élections présidentielles et **35%** pour les élections municipales





# La pair-aidance dans l'accompagnement à domicile

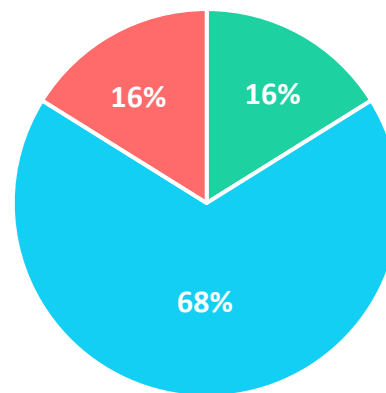
## 9. Les concepts de pair-aidance, médiateurs de santé pairs, pair-émulation

31 répondants

**68%** des répondants **connaissent le concept** de pair-aidance sans que cela soit mis en place dans le service

## 10. La prise en compte des savoirs expérientiels des personnes accompagnées dans les services

**74%** des répondants estiment que prendre en compte les savoirs expérientiels des personnes accompagnées dans leur travail est **très important**.



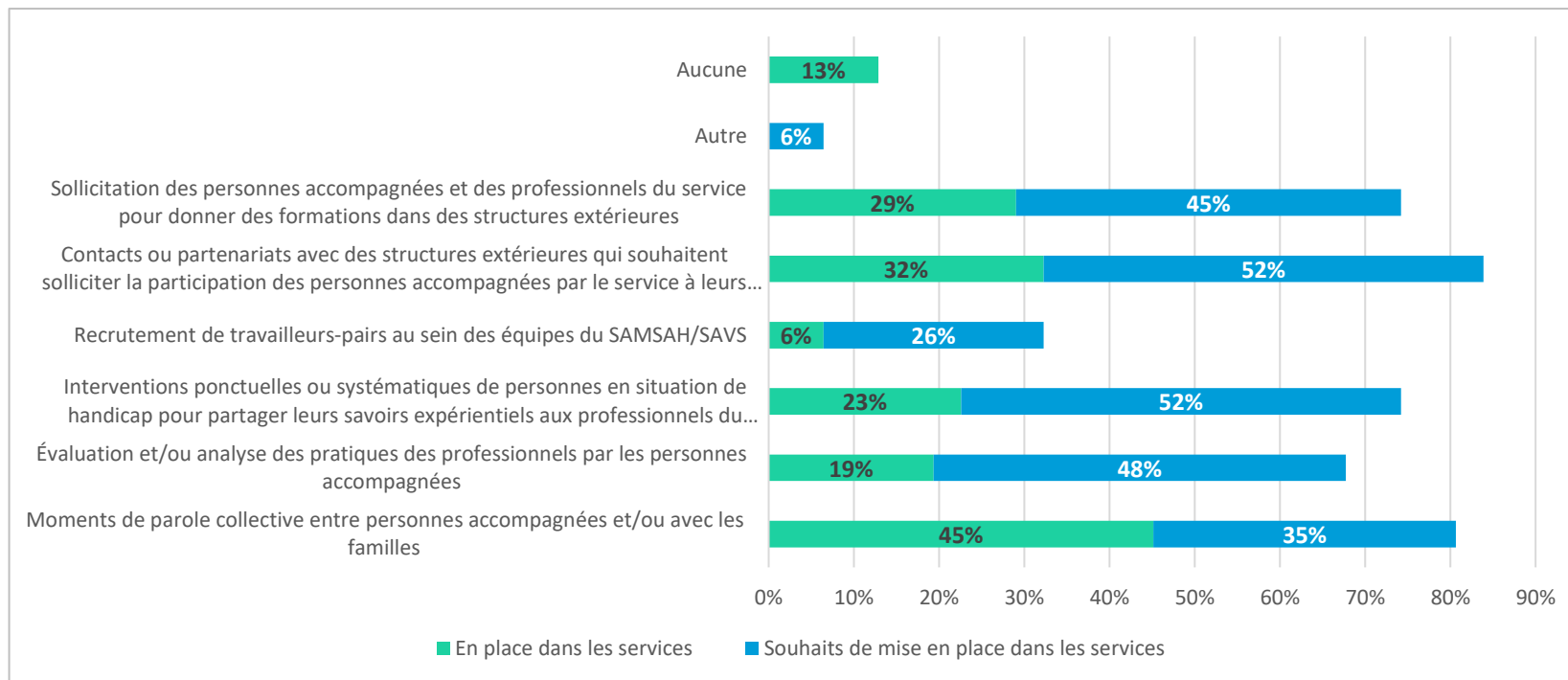
- Oui, je sais expliquer ce que c'est et c'est mis en place dans mon service
- Oui, je sais expliquer ce que c'est mais ce n'est pas mis en place dans mon service
- Oui, j'en ai entendu parler mais je ne sais pas expliquer ce que c'est



# La pair-aidance dans l'accompagnement à domicile

## 11. Les modalités de valorisation des savoirs expérientiels

31 répondants



L'équipe de la Journée Nationale d'échanges et de formation des SAMSAH et des SAVS remercie les **112 professionnels** qui ont déjà répondu à cette étude et en particulier les 44 d'entre eux qui ont renseigné l'intégralité du document.

Nous remercions tout particulièrement les membres du **Comité de pilotage** de la journée de 2021 qui nous ont aidé à construire ce questionnaire :

- Érick **BRANDT**, consultant, manager transition
- Jean-Philippe **COBBAUT**, professeur d'éthique médicale, directeur du Centre d'Éthique Médicale ETHICS EA7446, Université Catholique de Lille
- Marine **DE LESTABLE**, cheffe de projet Médiatteam, Médialis
- Cyril **DESJEUX**, directeur scientifique, Handéo
- Mbark **ESSAMADI**, directeur du SAVS LIELOS 95, A.R.M.ME.
- François **PARMENTIER**, directeur du SAVS-SAMSAH Cergy 95, APF France handicap
- Éric **SAUVÉ**, directeur du pôle SAVS/SAMSAH/résidences accueil de Vitry sur Seine et l'Haÿ-les-Roses/Chevilly-Larue, Accueil familial, et Foyer d'hébergement Résidence les Cèdres de Vitry, Fondation Les Amis de l'Atelier

Au sein de l'équipe de Médialis, Clotilde Magnat et Nelly Bensalem ont traité et analysé les résultats et produit cette synthèse.

# Journée Nationale d'échanges et de formation des SAMSAH & SAVS



<https://www.medialis.com>

Participer à l'enquête

